

GEbruikersvoorwaarden van JEX

1. DEFINITIES

Tenzij anders aangegeven, hebben onderstaande begrippen de volgende betekenis:

1. **Algemene Voorwaarden:** de algemene voorwaarden van ons.
2. **Gebruikersvoorwaarden:** deze gebruikersvoorwaarden. De definities in deze gebruikersvoorwaarden zijn gelijk aan de definities zoals opgenomen in de Algemene Voorwaarden, mits deze Gebruikersvoorwaarden geen andersluidende definitie bevatten, in welk geval deze andersluidende definitie van toepassing is.
3. **Incident:** een gebeurtenis die ertoe leidt dat de Software niet functioneert.
4. **Jij of jou:** iedere natuurlijke of rechtspersoon die gebruik maakt van de Software.
5. **Licentie:** het niet-exclusieve, niet-overdraagbare en niet-sub-licentieerbare gebruiksrecht dat door ons aan jullie wordt verleend met betrekking tot de Software, zoals gespecificeerd in de Overeenkomst, Offerte of Gebruikersvoorwaarden, inclusief maar niet beperkt tot de Software voor de Terbeschikkingstelling en/of Consultancydiensten.
6. **Overeenkomst:** elke overeenkomst met ons inclusief wijzigingen en (voorbereidende) uitvoeringshandelingen.
7. **Software:** alle software die door ons aan jullie wordt geleverd op grond van de Overeenkomst, waaronder software die als SaaS (software-as-a-service) wordt aangeboden en software die vereist is om de SaaS-dienst te gebruiken, zoals software die jullie downloaden en installeren. Hieronder vallen tevens afzonderlijke onderdelen, updates, upgrades en verbeteringen die wij of onze licentiegevers en toeleveranciers beschikbaar stellen, inclusief ondersteuningssoftware die toegankelijk is via internet, e-mail of andere kanalen.
8. **Softwarevergoeding:** de door ons aan jullie in rekening gebrachte vergoeding voor het gebruik van de Software gerelateerde Licentie.
9. **We:** wij en jou gezamenlijk.
10. **Wij of ons:** JEX Nederland B.V., JEX Works B.V., JEX Backoffice B.V., JEX Backoffice B.V. II, JEX Freelance B.V. en JEX International B.V., statutair gevestigd te (3071 JL) Rotterdam aan het adres Nassaukade 5, ingeschreven in het Handelsregister onder nummers 85002976, 85011282, 76171183, 93640412, 92051391 en 85002887.

2. ALGEMEEN

1. Deze Gebruikersvoorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van de Software en vormen een integraal onderdeel van de Overeenkomst, de Offerte en de Algemene Voorwaarden. Afwijkingen op deze voorwaarden zijn alleen geldig indien wij deze Schriftelijk hebben bevestigd.
2. Wij verlenen jou een niet-exclusieve, niet-overdraagbare en niet-sub-licentieerbare Licentie voor het gebruik van de Software. In de Licentie zijn de productonderdelen die jij afneemt met bijbehorende aantallen opgenomen, zoals gebruikers, medewerkers, omgevingen en aangiften.
3. Voor de Licentie wordt een Softwarevergoeding in rekening gebracht, zoals gespecificeerd in de Overeenkomst.
4. Alle intellectuele eigendomsrechten op de Software blijven eigendom van ons of onze licentiegevers en toeleveranciers. Jij hebt uitsluitend een gebruiksrecht zoals in de Licentie is vastgelegd.
5. Jij mag de Software uitsluitend gebruiken voor jezelf of voor jouw eigen organisatie en niet voor of namens derden, tenzij wij dit Schriftelijk hebben toegestaan.
6. Alle verplichtingen die wij op ons nemen in verband met de Software zijn inspanningsverplichtingen. Bij de uitvoering van Diensten in relatie tot de Software zijn er geen fatale termijnen, behalve de betaaltermijnen die gelden voor jou.

3. GEBRUIK, TOEGANG EN BESCHIKBAARHEID

1. Jij gebruikt de Software op de door ons toegestane wijze. Het is jou niet toegestaan het gebruiksrecht aan anderen over te dragen, daarop (beperkte) rechten te vestigen of een sub-licentie te verstrekken.
2. Jij bent verplicht zorgvuldig met de Software om te gaan. Het is verboden:
 - de Software te gebruiken op een manier die schadelijk kan zijn voor de werking of beveiliging ervan;
 - ongeautoriseerde wijzigingen in de Software aan te brengen;
 - smadelijke, lasterlijke, of beledigende inhoud via de Software te verspreiden.
3. Wij hanteren een 'redelijk gebruik' principe op het gebruik van de Software. Als jij in strijd met dit principe handelt, nemen wij contact met je op. In overleg zoeken we dan naar een oplossing.
4. Het gebruik van de Software is voor jouw eigen risico. Wij garanderen niet dat de Software verenigbaar is met de hardware en software die jij gebruikt. Ook garanderen wij niet dat de Software altijd beschikbaar of foutloos is (waaronder vrij beveiligingsinbreuken, storingen, beschadigingen, etc.), of zal werken zonder onderbrekingen.

5. Om de Software te kunnen verbeteren, verzamelen wij anonieme gegevens over het gebruik ervan. Deze gegevens tonen ons onder meer of, hoe en hoe vaak bepaalde onderdelen gebruikt worden. Ook behouden wij ons het recht voor beta-versies van de Software bij jou te testen.
6. Als wij daartoe een goede reden hebben (bijvoorbeeld in geval van verboden gebruik of schending van het "redelijk gebruik" principe), kunnen wij jou de toegang tot de Software weigeren en/of het gebruik door jou van de Software per direct beëindigen.
7. Jij bent verantwoordelijk voor alle kosten en schade als gevolg van schadelijk of oneigenlijk gebruik van de Software door jou.
8. Toegang tot de Software is als volgt ingericht:
 - jij krijgt toegang tot de Software door middel van één of meerdere persoonsgebonden accounts;
 - jij maakt deze accounts aan voor door jou aangewezen personen;
 - het totale aantal accounts is steeds beperkt tot een door ons te bepalen maximum;
 - de Software is via een app of een webapplicatie te gebruiken, afhankelijk van het type gebruiker.
9. Jij dient jouw inloggegevens – die onderdeel van zijn van onze beveiliging – vertrouwelijk te behandelen. Dit betekent ook dat jij de inloggegevens niet aan anderen verstrekt. Indien jij niet langer beschikt over de inloggegevens of vermoedt dat deze door een ander worden gebruikt, maak jij ons dit kenbaar.
10. De computer of het device waarmee jij toegang hebt tot de Software laat jij niet onbeheerd achter tijdens het gebruik. Jij laat een ander pas gebruikmaken van jouw computer of device nadat je bent uitgelogd op de Software.
11. Als er sprake is van een Incident dan stel jij ons daarvan onmiddellijk in kennis. Jij verleent alle medewerking bij het verhelpen van een Incident en verstrekt op ons eerste verzoek alle benodigde informatie.
12. Wij garanderen geen ononderbroken werking van de Software. Onderhoud, updates of aanpassingen kunnen tijdelijk invloed hebben op de beschikbaarheid. Wij proberen dit zoveel mogelijk buiten kantooruren te plannen.
13. Wij kunnen de Software van tijd tot tijd aanpassen als dat nodig is voor de werking ervan. Hieronder valt het aanpassen, aanvullen of wijzigen van functionaliteiten.

4. PRIVACY

1. We behandelen alle persoonsgegevens vertrouwelijk en verwerken deze in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
2. *Jij bent een betrokkene in de zin van de AVG:* hierop ons privacy statement van toepassing. Deze is door jou geraadpleegd via <https://www.jex.nl/privacy> en jij bent met de inhoud hiervan akkoord.
3. *Jij bent tezamen met ons verantwoordelijke in de zin van de AVG:* we verwerken persoonsgegevens conform de gegevensuitwisselingsvoorwaarden die te raadplegen zijn via <https://www.jex.nl/gegevensuitwisselingsvoorwaarden>. Jij hebt een exemplaar hiervan opgeslagen en bent met de inhoud hiervan akkoord.
4. *Wij zijn verwerker in de zin van de AVG:* jij bent zelf verantwoordelijk voor de beoordeling of het doel en aard van de verwerking bij de Software past. Wij verwerken op instructie van jou persoonsgegevens conform de verwerkingsvoorwaarden die te raadplegen zijn via <https://www.jex.nl/verwerkingsvoorwaarden>. Jij hebt een exemplaar hiervan opgeslagen en bent met de inhoud hiervan akkoord.
5. Jij verstrekt aan ons alleen persoonsgegevens die betrekking hebben op jou als natuurlijk persoon, of indien en voor zover jij op grond van de AVG gerechtigd bent deze te verwerken als rechtspersoon. Als jij handelt als rechtspersoon, vrijwaar jij ons voor alle aanspraken van anderen in verband met een overtreding door jou van de AVG of niet-nakoming van het in dit artikel bepaalde en vergoedt de daarmee samenhangende door ons gemaakte kosten.

5. TOT SLOT

1. Jouw toegang tot de Software eindigt automatisch bij beëindiging van de Overeenkomst of bij opschorting wegens niet-betaling van de Softwarevergoeding. Bij eindiging van de Software zijn wij nooit aansprakelijk richting jou.
2. Na beëindiging van de Licentie ben jij verplicht elk gebruik van de Software direct te staken. Eventueel voortgezet gebruik zonder toestemming leidt tot aanvullende kosten en juridische maatregelen.
3. Wij zijn nooit aansprakelijk voor de (uitvoering van) door jou geleverde diensten aan een (gezamenlijke) eindklant. Ook als de door jou geleverde diensten tekortschieten richting deze (gezamenlijke) eindklant en dit (mede) valt te wijten aan de Software. Jij hebt in dat geval een zelfstandige verplichting richting deze (gezamenlijke) eindklant.
4. Op deze Gebruikersvoorwaarden zijn de Algemene Voorwaarden van toepassing die te raadplegen zijn via <https://www.jex.nl/algemene-voorwaarden>. Jij hebt een exemplaar hiervan opgeslagen en bent met de inhoud hiervan akkoord.