

GEbruikersvoorwaarden van JEX

1. DEFINITIES

Tenzij anders aangegeven, hebben onderstaande begrippen de volgende betekenis:

- Wij of ons:** JEX Nederland B.V., JEX Works B.V. en JEX Backoffice B.V., statutair gevestigd te (3071JL Rotterdam aan het adres Nassaukade 5, ingeschreven in het Handelsregister onder nummers 85002976, 85011282 en 76171183.
- Jij of jou:** iedere natuurlijke of rechtspersoon die gebruik maakt van onze Diensten.
- We:** wij en jou gezamenlijk.
- Diensten:** alle diensten die wij aan jou leveren als een Software-as-a-Service (SaaS), al dan niet op basis van een Overeenkomst.
- Incident:** een gebeurtenis die ertoe leidt dat de Diensten niet functioneren.
- Gebruikersvoorwaarden:** deze gebruikersvoorwaarden.
- Overeenkomst:** iedere overeenkomst met ons inclusief wijzigingen/aanvullingen en alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en uitvoering van die Overeenkomst door ons.
- Algemene Voorwaarden:** de algemene voorwaarden van ons.

2. ALGEMEEN

- Wij geven jou niet exclusief toegang tot de Diensten onder de voorwaarden zoals opgenomen in deze Gebruikersvoorwaarden, de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden.
- Jij gebruikt de Diensten op de door ons toegestane wijze. Het is jou niet toegestaan het gebruiksrecht aan anderen over te dragen, daarop (beperkte) rechten te vestigen of een sub-licentie te verstrekken.
- Afwijkingen op deze Gebruikersvoorwaarden zijn alleen geldig als wij deze schriftelijk bevestigen.
- Alle verplichtingen die wij op ons nemen in verband met de Diensten zijn inspanningsverplichtingen. Bij de uitvoering van de Diensten zijn er geen fatale termijnen, behalve de betaaltermijnen die gelden voor jou.
- Alle (intellectuele) eigendomsrechten in verband met de Diensten behoren bij ons. Jij hebt enkel een gebruikersrecht.
- Toegang tot de Diensten is als volgt ingericht:
 - jij krijgt toegang tot de Diensten door middel van één of meerdere persoonsgebonden accounts;
 - jij maakt deze accounts aan voor door jou aangewezen de personen;
 - het totale aantal accounts is steeds beperkt tot een door ons te bepalen maximum;
 - de Diensten zijn via een app of een webapplicatie te gebruiken, afhankelijk van het type gebruiker.
- Jij dient jouw inloggegevens – die onderdeel van zijn van onze beveiliging – vertrouwelijk te behandelen. Dit betekent ook dat jij de inloggegevens niet aan anderen verstrekt. Indien jij niet langer beschikt over de inloggegevens of vermoedt dat deze door een ander worden gebruikt, maak jij ons dit kenbaar.
- De computer of het device waarmee jij toegang hebt tot de Diensten laat jij niet onbeheerd achter tijdens het gebruik. Jij laat een ander pas gebruikmaken van jouw computer of device nadat je bent uitgelogd op de Diensten.
- Om de Diensten te kunnen verbeteren, verzamelen wij anonieme gegevens over het gebruik ervan. Deze gegevens tonen ons of, hoe en hoe vaak bepaalde onderdelen gebruikt worden.

3. GEBRUIK EN BESCHIKBAARHEID

- Het gebruik van de Diensten is voor jou eigen risico. Wij garanderen niet dat de Diensten verenigbaar zijn met de hardware en software die jij gebruikt. Ook garanderen wij niet dat de Diensten altijd beschikbaar of foutloos zijn (waaronder vrij beveiligingsinbreuken, storingen, beschadigingen, etc.), of zal werken zonder onderbrekingen.
- Af en toe vindt onderhoud plaats waardoor de Diensten niet

beschikbaar zijn. Dit vindt plaats op tijden die in de regel het gebruiksgeenot zo min mogelijk beïnvloeden.

- Wij kunnen de Diensten van tijd tot tijd aanpassen als dat nodig is voor de werking ervan. Hieronder valt het aanpassen, aanvullen of wijzigen van functionaliteiten.
- Als er sprake is van een Incident dan stel jij ons daarvan onmiddellijk in kennis. Jij verleent alle medewerking bij het verhelpen van een Incident en verstrekt op ons eerste verzoek alle benodigde informatie.
- Jij onthoudt je van gebruik dat schadelijk is of kan zijn voor (het functioneren van) de Diensten of die de werking ervan (kunnen) belemmeren, dan wel van gebruik dat hinder of overlast oplevert. Ook is het jou niet toegestaan de Diensten oneigenlijk te gebruiken, waaronder mede wordt verstaan het opslaan of verspreiden via de Diensten van informatie die smadelijk, lasterlijk of onnodig beledigend is.
- Als wij daartoe een goede reden hebben (bijvoorbeeld in geval van schadelijk of oneigenlijk gebruik), kunnen wij jou de toegang tot de Diensten weigeren en/of het gebruik door jou van de Diensten per direct beëindigen. Ook eindigt het gebruik van de Diensten als de Overeenkomst eindigt. Bij eindiging of beëindiging van de Diensten zijn wij nooit aansprakelijk richting jou.
- Jij bent verantwoordelijk voor alle kosten en schade als gevolg van schadelijk of oneigenlijk gebruik van de Diensten door jou.

4. PRIVACY

- We behandelen alle persoonsgegevens vertrouwelijk en verwerken deze in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- Jij bent een betrokkene in de zin van de AVG:* hierop ons Privacy Statement van toepassing. Deze is door jou geraadpleegd via <https://www.jex.nl/privacy> en jij bent met de inhoud hiervan akkoord.
- Jij bent tezamen met ons verantwoordelijke in de zin van de AVG:* we verwerken persoonsgegevens conform de gegevensuitwisselingsvoorwaarden die te raadplegen zijn via <https://www.jex.nl/gegevensuitwisselingsvoorwaarden>. Jij hebt een exemplaar hiervan opgeslagen en bent met de inhoud hiervan akkoord.
- Wij zijn verwerker in de zin van de AVG:* Jij bent zelf verantwoordelijk voor de beoordeling of het doel en aard van de verwerking bij de Diensten past. Wij verwerken op instructie van jou persoonsgegevens conform de verwerkingsvoorwaarden die te raadplegen zijn via <https://www.jex.nl/verwerkingsvoorwaarden>. Jij hebt een exemplaar hiervan opgeslagen en bent met de inhoud hiervan akkoord.
- Jij verstrekt aan ons alleen persoonsgegevens die betrekking hebben op jou als natuurlijk persoon, of indien en voor zover jij op grond van de AVG gerechtigd bent deze te verwerken als rechtspersoon.
- Als rechtspersoon, vrijwaar jij ons voor alle aanspraken van anderen in verband met een overtreding door jou van de AVG of niet-nakoming van het in dit artikel bepaalde en vergoedt de daarmee samenhangende door ons gemaakte kosten.

5. TOT SLOT

- Wij zijn nooit aansprakelijk voor de (uitvoering van) door jou geleverde diensten aan een (gezamenlijke) eindklant. Ook als de door jou geleverde diensten tekortschieten richting deze (gezamenlijke) eindklant en dit (mede) valt te wijten aan de Diensten. Jij hebt in dat geval een zelfstandige verplichting richting deze (gezamenlijke) eindklant.
- Op deze Gebruikersvoorwaarden zijn de Algemene Voorwaarden van toepassing die te raadplegen zijn via <https://www.jex.nl/algemenevoorwaarden>. Jij hebt een exemplaar hiervan opgeslagen en bent met de inhoud hiervan akkoord.
- De rechtsverhouding tussen ons en jou wordt steeds beheerst door Nederlands recht. Geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met een rechtsverhouding tussen jou en ons zullen in eerste instantie bij uitsluiting worden beslecht door de rechtbank Rotterdam, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen zich daartegen verzetten. Niettemin hebben wij te allen tijde het recht het geschil voor te leggen aan een andere, ingevolge de wet bevoegde rechter.