

CONDICIONES DE USO DE JEX

1. DEFINICIONES

A menos que se indique lo contrario, los términos que aparecen a continuación tienen los siguientes significados:

- JEX:** JEX Nederland B.V., JEX Works B.V. y JEX Backoffice B.V., con domicilio social en Nassaukade 5, 3071 JL, Rotterdam, inscrita en el Registro Mercantil de los Países Bajos con los números 85002976, 85011282 y 76171183.
- Usted:** cualquier persona física o jurídica que utilice nuestros Servicios.
- Nosotros:** nosotros y usted de forma conjunta.
- Servicios:** cualquier servicio que te proporcionemos como Software como Servicio (SaaS), basado o no en un Acuerdo.
- Incidente:** suceso que provoca que los Servicios no funcionen.
- Condiciones de uso:** estas Condiciones de uso.
- Acuerdo:** todo acuerdo con nosotros, incluidas las modificaciones/adiciones y todos los actos (legales) de preparación y ejecución de dicho Acuerdo por nuestra parte.
- Condiciones generales:** nuestras condiciones generales.

2. GENERAL

- No le damos acceso exclusivo a los Servicios en los términos establecidos en estas Condiciones de uso, el Acuerdo y las Condiciones generales.
- Utiliza los Servicios de la manera permitida por JEX. No puede transferir el derecho de uso a otros, establecer derechos (limitados) sobre el mismo ni conceder una sublicencia.
- Las desviaciones de estas Condiciones de uso sólo son válidas si las confirmamos por escrito.
- Todas las obligaciones que asumimos en relación con los Servicios son obligaciones de mejor esfuerzo. En la prestación de los Servicios no existen plazos, salvo los plazos de pago que le sean aplicables.
- Todos los derechos de propiedad (intelectual) relacionados con los Servicios nos pertenecen. Sólo tiene un derecho de usuario.
- El acceso a los Servicios está organizado de la siguiente manera:
 - usted accede a los Servicios mediante una o varias cuentas personales;
 - Usted crea estas cuentas para las personas que designe;
 - el número total de cuentas está siempre limitado a un máximo determinado por JEX;
 - los Servicios pueden utilizarse a través de una app o de una aplicación web, en función del tipo de usuario.
- Debe mantener la confidencialidad de sus datos de acceso, que forman parte de nuestra seguridad. Esto también significa que no facilitará los datos de acceso a otras personas. Si ya no dispone de los datos de acceso o sospecha que están siendo utilizados por otra persona, Internetopties de ello.
- No deje desatendido el ordenador o dispositivo con el que accede a los Servicios durante su uso. Sólo permitirá que otra persona utilice su ordenador o dispositivo después de que usted haya cerrado la sesión en los Servicios.
- Para mejorar los Servicios, recopilamos datos anónimos sobre su uso. Estos datos nos muestran si se utilizan determinados componentes, cómo y con qué frecuencia.

3. USO Y DISPONIBILIDAD

- El uso de los Servicios corre por su cuenta y riesgo. No garantizamos que los Servicios sean compatibles con el hardware y el software que usted utilice. Tampoco garantizamos que los Servicios estén siempre disponibles o libres de errores (incluyendo libres de brechas de seguridad, fallos, impedimentos, etc.), o que funcionen sin interrupciones.
- Ocasionalmente, se realizan tareas de mantenimiento que hacen que los Servicios no

estén disponibles. Esto tiene lugar en horarios que generalmente afectan lo menos posible al disfrute del uso.

- Podemos modificar los Servicios de vez en cuando según sea necesario para su funcionamiento. Esto incluye ajustar, añadir o cambiar funcionalidades.
- Si se produce un incidente, notifíquenoslo inmediatamente. Usted coopera plenamente en la resolución de un incidente y proporciona toda la información necesaria a nuestra primera solicitud.
- Usted se abstendrá de cualquier uso que sea o pueda ser perjudicial para los Servicios (o su funcionamiento), o que pueda impedir su funcionamiento, o que pueda causar molestias o inconvenientes. Tampoco le está permitido utilizar los Servicios de forma indebida, lo que incluye almacenar o distribuir a través de los Servicios información difamatoria, calumniosa o innecesariamente ofensiva.
- Si tenemos una buena razón para hacerlo (por ejemplo, en caso de uso perjudicial o indebido), podemos denegarle el acceso a los Servicios y/o poner fin a su uso de los Servicios inmediatamente. El uso de los Servicios también finaliza cuando finaliza el Acuerdo. En caso de rescisión o terminación de los Servicios, nunca seremos responsables ante usted.
- Usted es responsable de todos los costes y daños resultantes de un uso perjudicial o inadecuado de los Servicios por su parte.

4. PRIVACIDAD

- Tratamos todos los datos personales de forma confidencial y los procesamos de acuerdo con el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD).
- Usted es un sujeto de datos en el sentido de el RGPD:* para ello se aplica nuestra Política de privacidad. Usted ha accedido a ella en <https://www.jex.nl/es/privacy> y ha aceptado su contenido.
- Somos encargados en el sentido de la AVG:* Usted es responsable de evaluar si la finalidad y la naturaleza del tratamiento se adaptan a los Servicios. Procesamos datos personales siguiendo sus instrucciones de acuerdo con las condiciones de procesamiento. Usted ha guardado una copia de la misma y está de acuerdo con su contenido.
- Sólo nos proporciona datos personales relativos a usted como persona física, o si y en la medida en que tenga derecho a procesarlos como persona jurídica en virtud del RGPD.
- Como persona jurídica, usted nos exige de cualquier reclamación de terceros en relación con una infracción por su parte del RGPD o el incumplimiento de las disposiciones de este artículo y nos reembolsa los gastos relacionados en los que hayamos incurrido.

5. CONCLUSIÓN

- Nunca seremos responsables del (rendimiento de) los servicios prestados por usted a un cliente final (conjunto). Incluso si los servicios prestados por usted fallan frente a este cliente final (conjunto) y esto es atribuible (en parte) a los Servicios. En ese caso, usted tiene una obligación independiente hacia este cliente final (conjunto).
- Estas Condiciones de uso están sujetas a las Condiciones generales a las que puede acceder en <https://www.jex.nl/es/algemene-conditions>. Usted ha guardado una copia de la misma y está de acuerdo con su contenido.
- La relación jurídica entre JEX y usted se regirá siempre por la legislación neerlandesa. Los litigios derivados o relacionados con una relación jurídica entre usted y nosotros serán resueltos en primera instancia exclusivamente por el Tribunal de Distrito de Rotterdam, a menos que las disposiciones imperativas dicten otra cosa. No obstante, tenemos derecho a someter en cualquier momento el litigio a otro tribunal competente en virtud de la ley.