

Ziekteverzuimreglement

JEX en Acture

Acture draagt, in opdracht van JEX zorg voor de uitvoering van alle wettelijke verplichtingen bij arbeidsongeschiktheid. JEX (jouw (ex-) werkgever) heeft Acture aangesteld om onder andere zorg te dragen voor de verzuimadministratie, claimbeoordeling Ziektewet, re-integratie naar werk en vaststelling en uitbetaling van het dagloon. Acture laat zich bij de begeleiding, claimbeoordeling en re-integratie ondersteunen door een arbodienst.

Ziekmelding

Als je ziek bent, dien je je persoonlijk, voor aanvang van de werkzaamheden, doch uiterlijk voor 10.00 uur, op de dag van ziekte ziek te melden bij het bedrijf waar de werkzaamheden verricht zouden worden, bij je contactpersoon van jouw uitzendbureau of bij JEX. Als je tijdens het werk ziek wordt en niet meer kunt werken dan meld je dit bij je contactpersoon van jouw intermediair of bij JEX en bij de directe leidinggevende van het bedrijf waar de werkzaamheden verricht worden. Niet persoonlijke ziekmeldingen worden niet geaccepteerd, tenzij daarvoor goede redenen zijn. De uiteindelijke ziekmelding wordt verwerkt nadat er contact is geweest met Acture over aard en omvang van de ziekte.

Thuisblijven

Eén van de medewerkers van Acture zal contact met je opnemen, in de vorm van de digitale casemanager via een SMS, een telefoongesprek of een huisbezoek. Als er aanleiding voor is, kun je een oproep verwachten voor het spreekuur van de bedrijfsarts waarvoor je beschikbaar dient te zijn. Je bent verplicht om, totdat het eerste contact met Acture heeft plaatsgevonden, tussen 08.00 en 18.00 uur thuis te blijven om dit contact en/of bezoek mogelijk te maken. Wanneer je jezelf ziekmeldt, ben je de eerste 2 weken verplicht om thuis te blijven zodat controle mogelijk wordt gemaakt. Daarnaast dien je je onder adequate behandeling te stellen. Als je op een ander adres verblijft, dien je dit direct telefonisch te melden aan de casemanager van Acture. Wanneer je niet bereikbaar bent, kom je mogelijk niet in aanmerking voor de toekenning van ziekingeld.

Bereikbaarheid

Om snel het recht op ziekingeld te kunnen bepalen en tot uitbetaling van het ziekingeld over te kunnen gaan, is inzicht in het ziekteverzuim noodzakelijk. Er zal regelmatig contact zijn met Acture. Je doet al het mogelijke om mee te werken aan je herstel. Ook aan een oproep om bij de bedrijfsarts te komen, dient direct opgevolgd te worden.

Bedrijfsarts

Uiteraard geef je gehoor aan een oproep van de bedrijfsarts om op het spreekuur te verschijnen. Indien je daar absoluut niet toe in staat bent, of alweer aan het werk bent, geef je dit uiterlijk 48 uur voor aanvang van de afspraak door aan de casemanager van Acture. Indien je dit verzuimt, kan dit gevolgen hebben voor de hoogte en/of duur van jouw uitbetaling ziekingeld.

Second opinion bij bedrijfsarts

Als je twijfelt aan de juistheid van een door de bedrijfsarts gegeven advies over de verzuimbegeleiding, kun je dit met opgave van redenen bij hem aangeven en vragen om een second opinion van een andere bedrijfsarts. De eerste bedrijfsarts zet de second opinion in gang, tenzij hij zwaarwegende argumenten heeft om dit niet te doen; in dat geval zal hij je vertellen wat deze argumenten zijn.

Vindt de second opinion plaats, dan zet de bedrijfsarts dit in gang door samen met jou een andere bedrijfsarts te selecteren uit de pool die Acture hiervoor heeft ingericht. Deze andere bedrijfsarts mag niet werkzaam zijn binnen de arbodienst, het bedrijf of de inrichting waar de eerste bedrijfsarts werkzaam is. Bij selectie van een bedrijfsarts uit de pool draagt Acture de kosten van de second opinion. Wil je een bedrijfsarts raadplegen die geen deel uitmaakt van de pool, dan heb je hiervoor toestemming nodig van Acture. In alle gevallen meldt de eerste bedrijfsarts aan Acture dat er een andere bedrijfsarts wordt ingeschakeld voor een second opinion en welke bedrijfsarts dit is.

De bedrijfsarts die de second opinion verricht, ontvangt van de eerste bedrijfsarts alle informatie die nodig is om jouw situatie en het gegeven advies te beoordelen. Hij beslist zelf of hij daarnaast nog andere informatie wil verzamelen. Is de tweede bedrijfsarts tot een advies gekomen, dan bespreekt hij dit eerst met jou. Jij beslist vervolgens of dit advies met de eerste bedrijfsarts wordt gedeeld. Gebeurt dit niet, dan blijft het advies van de eerste bedrijfsarts het uitgangspunt voor de verzuimbegeleiding.

Krijgt de eerste bedrijfsarts het advies wel, dan neemt hij na ontvangst zo spoedig mogelijk contact met je op en vertelt hij je met opgave van redenen of hij het advies volledig, gedeeltelijk of niet overneemt. Aan Acture meldt hij alleen of de second opinion voor hem reden is om zijn advies over de verzuimbegeleiding te wijzigen en zo ja, wat zijn zijn nieuwe advies inhoudt. Vervolgens neemt hij de advisering over de verzuimbegeleiding weer ter hand. Vind je de manier waarop de bedrijfsarts met de gegeven second opinion omgaat onwenselijk, dan kun je dit aangeven. De bedrijfsarts overweegt dan of hij de advisering over de verzuimbegeleiding aan een andere bedrijfsarts overdraagt en meldt zijn beslissing aan jou en aan Acture.

Klachtenprocedure bedrijfsarts

Acture ziet erop toe dat de zelfstandige bedrijfsarts of gecertificeerde arbodienst beschikt over een klachtenprocedure. Van deze procedure kun je gebruikmaken wanneer je vindt dat de bedrijfsarts zich tegenover jou schuldig heeft gemaakt aan onfatsoenlijk of onprofessioneel handelen.

Afspraak is afspraak

Acture verwacht dat je je houdt aan gemaakte afspraken.

Deskundigenoordeel bij UWV

Bij het inrichten van de re-integratie volgt Acture het advies van de bedrijfsarts. Wanneer je het niet eens bent met de wijze waarop Acture met dit advies omgaat en/of de re-integratie vormgeeft, kun je bij UWV een Deskundigenoordeel aanvragen. UWV zal dan beoordelen of Acture voldoet aan alle re-integratieverplichtingen: bijvoorbeeld of we niet te weinig aan de re-integratie doen, of juist te veel van je vragen. De uitkomst van een Deskundigenoordeel is wettelijk niet bindend, maar de casemanagers van Acture nemen die wel altijd mee in het vervolg op het dossier en ontwikkeling daarvan.

Bezwaar en beroep bij UWV

Wanneer de bedrijfsarts je arbeidsgeschikt verklaart of zich een andere situatie voordoet die jouw recht op een Ziektewetuitkering of de hoogte en/of duur daarvan beïnvloedt, vraagt Acture hiervoor bij UWV een beschikking aan. Vindt UWV na toetsing dat deze aanvraag zorgvuldig tot stand is gekomen, dan geeft het de beschikking af. Je krijgt hiervan een afschrift, Acture ook. Ben je het niet eens met de inhoud van de beschikking, dan kun je een procedure voor bezwaar en beroep starten bij UWV. Deze instantie hanteert hiervoor vaste bezwaartermijnen. Bij een beschikking hersteldverklaring is de bezwaartermijn 2 weken. Overige onderwerpen kennen een bezwaartermijn van 6 weken. Het bezwaar wordt door de afdeling Bezwaar en Beroep van UWV behandeld. Ben je het na de behandeling van je bezwaar niet eens met de uitkomst, dan kun je een procedure starten bij de rechtbank en vervolgens nog in hoger beroep gaan. Acture heeft deze mogelijkheden ook.

Verblijf in het buitenland

Indien je tijdens je vakantieverblijf in het buitenland ziek wordt, gelden minimaal dezelfde regels als bij een ziekmelding in Nederland. Je dient je ziek te melden conform de bovenstaande procedure van ziekmelding. De ziekmelding wordt eerst verwerkt nadat er contact is geweest met Acture over de aard en omvang van de ziekte. Je houdt je beschikbaar voor contact zowel telefonisch als persoonlijk. Bij thuiskomst meld je je direct bij de casemanager van Acture. In toevoeging daarop worden vakantiedagen niet vergoed tenzij er sprake is van opname in een ziekenhuis of verpleeginrichting. Indien bovenstaande afspraken niet worden nagekomen vervalt ieder recht op een claim vanuit de Ziektewet.

Vakantie

Wanneer je een Ziektewetuitkering geniet, mag je op vakantie gaan als je aan een aantal voorwaarden voldoet:

- de vakantie mag je herstel en/of re-integratie niet in de weg staan;
- je dient je ook tijdens de vakantie onveranderd te houden aan de gemaakte afspraken in het (bijgestelde) plan van aanpak;
- je geeft je vakantie en verblijfadres tijdig door aan je casemanager.

Geef je vakantieplannen tijdig door; hoe eerder, hoe beter. Maar in ieder geval uiterlijk 2 weken voor je vertrek. Je casemanager beoordeelt in overleg met de bedrijfsarts en/of jouw re-integratiebegeleider of de vakantie aan bovenstaande voorwaarden voldoet.

Als je in Nederland op vakantie gaat, en je blijft voldoen aan jouw re-integratieplicht, dien je uiterlijk 48 uur van tevoren je verblijfadres door te geven aan je casemanager.

Acture controleert of je je aan je plichten houdt. Ga je op vakantie en geef je dat niet of te laat aan Acture door? Dan heeft dat gevolgen voor de hoogte en/of duur van de Ziektewetuitkering.

Herstel

Zodra je beter bent, dien je dit direct te melden bij Acture. Je hoeft niet op toestemming te wachten om aan het werk te gaan of om ander werk te zoeken. Het is ook mogelijk dat je gedeeltelijk je werkzaamheden hervat of andere vervangende werkzaamheden gaat verrichten. Voor de overige uren die je dan nog claimt in het kader van de Ziektewet, dien je je te houden aan de regels in dit verzuimreglement.

Loondoorbetaling en ziekgeld

De eerste dag van arbeidsongeschiktheid geldt als wachtdag, waarover je geen recht op doorbetaling van loon hebt. De wachtdag is niet aan de orde wanneer je binnen een periode van 4 weken opnieuw arbeidsongeschikt raakt en er bij de eerste ziekmelding reeds rekening is gehouden met de wachtdag. Maximaal 4 weken na ontvangst van je ziekmelding zal JEX wekelijks de loondoorbetaling verzorgen gedurende de looptijd van je overeenkomst. De hoogte van de loondoorbetaling is gebaseerd op het naar tijdruimte vastgestelde loon en ten minste het geldende wettelijke minimumloon.

Na het aflopen van je overeenkomst, zal Acture, minimaal vier weken na ontvangst van je ziekmelding, wekelijks het ziekgeld aan je overmaken zolang jij daar recht op hebt. De hoogte van jouw ziekgeld wordt gebaseerd op het gemiddelde dagloon dat je hebt verdiend bij je laatste werkgever, tot maximaal 1 jaar voorafgaand aan de ziekmelding. Jouw loongegevens worden verkregen uit de loonadministratie van JEX of uit de polis-administratie van UWV. Alle wijzigingen die gevolgen kunnen hebben voor je ziekgeld, dienen direct door jou gemeld te worden bij de casemanager van Acture. Indien je je niet houdt aan de regels, dan kan dat gevolgen hebben voor je ziekgeld, waaronder terugbetaling van teveel of ten onrechte betaald ziekgeld.

Activiteiten gericht op werkhervatting

Als je ziek bent, dien je alles in het werk te stellen om weer gezond te worden zodat je spoedig je werk kunt hervatten. Jouw overige activiteiten mogen je genezing niet belemmeren.

Privacy

Acture gaat zorgvuldig met jouw persoonsgegevens om en respecteert te allen tijde de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Op www.acture.nl/werknemers/privacy vind je het Privacy Statement. Dit statement beschrijft welke persoonsgegevens Acture kan verwerken, voor welke doeleinden en op welke wettelijke grondslag(en). In het statement wordt ook beschreven hoe je jouw rechten ten aanzien van jouw persoonsgegevens kunt uitoefenen.

Contact met casemanagers Acture

De casemanagers van Acture zijn te bereiken op: **+31 (0)24-8909470**.