

Ziekteverzuimreglement JEX Backoffice II

1. JEX en LENGG

Je bent in dienst bij JEX Backoffice II (hierna: "JEX"). JEX werkt samen met LENGG voor de uitvoering van het verzuimbeleid.

2. Ziekmelding

Als je ziek bent, dien je je persoonlijk, voor aanvang van de werkzaamheden, doch uiterlijk voor 10.00 uur, op de dag van ziekte ziek te melden bij het bedrijf waar de werkzaamheden verricht zouden worden, bij je contactpersoon van jouw uitzendbureau of bij JEX. Als je tijdens het werk ziek wordt en niet meer kunt werken dan meld je dit bij je contactpersoon van jouw intermediair of bij JEX en bij de directe leidinggevende van het bedrijf waar de werkzaamheden verricht worden. Niet persoonlijke ziekmeldingen worden niet geaccepteerd, tenzij daarvoor goede redenen zijn. De uiteindelijke ziekmelding wordt verwerkt nadat er contact is geweest met JEX over aard en omvang van de ziekte.

Eén van de medewerkers van JEX zal contact met je opnemen, via een Whatsapp bericht of een telefoongesprek. Als er aanleiding voor is, kun je een oproep verwachten voor het spreekuur van de bedrijfsarts waarvoor je beschikbaar dient te zijn. Je bent verplicht om, totdat het eerste contact met JEX heeft plaatsgevonden, tussen 08.00 en 18.00 uur thuis te blijven om dit contact en/of bezoek mogelijk te maken. Wanneer je jezelf ziekmeldt, ben je de eerste 2 weken verplicht thuis te blijven zodat controle mogelijk wordt gemaakt. Daarnaast dien je je onder adequate behandeling te stellen. Als je op een ander adres verblijft, dien je dit direct telefonisch te melden aan JEX.

Er zal regelmatig contact zijn met JEX. Je doet al het mogelijke om mee te werken aan je herstel. Ook aan een oproep om bij de bedrijfsarts te komen, dient direct opgevolgd te worden.

Belangrijk om te weten

Tijdens het dienstverband:

- Verzuimbegeleiding wordt uitgevoerd door JEX en LENGG en je blijft gedurende de ziekteperiode in contact met beide.
- Ziekengeld wordt door JEX uitbetaald.

Na uitdiensttreding wegens ziekte:

- De ziekmelding wordt doorgegeven aan het UWV, dat verantwoordelijk is voor de verdere claimbeoordeling.
- Het UWV bepaalt of en in hoeverre ziekengeld wordt verstrekt.

3. Bedrijfsarts

Uiteraard geef je gehoor aan een oproep van de bedrijfsarts om op het spreekuur te verschijnen. Indien je daar absoluut niet toe in staat bent, of alweer aan het werk bent, geef je dit uiterlijk 48 uur voor aanvang van de afspraak door aan de casemanager van LENGG.

Twijfel je aan het advies van de bedrijfsarts over je verzuimbegeleiding? Dan kun je met redenen een second opinion aanvragen. De bedrijfsarts zet dit in gang, tenzij hij zwaarwegende bezwaren heeft, die hij met je bespreekt. Samen selecteren jullie een andere bedrijfsarts uit de door LENGG ingerichte pool. Deze mag niet binnen dezelfde arbodienst of organisatie werken. JEX vergoedt de kosten, tenzij

je kiest voor een bedrijfsarts buiten de pool, waarvoor vooraf toestemming nodig is. De eerste bedrijfsarts meldt de aanvraag bij LENGG. De tweede bedrijfsarts beoordeelt je situatie en bespreekt zijn advies eerst met jou. Jij beslist of het wordt gedeeld met de eerste bedrijfsarts. Zonder deze toestemming blijft het oorspronkelijke advies gelden. Bij ontvangst van het nieuwe advies laat de eerste bedrijfsarts weten of hij dit geheel, gedeeltelijk of niet overneemt. Hij informeert LENGG alleen over eventuele wijzigingen in zijn advies. Heb je bezwaar tegen de afhandeling van de second opinion, dan kun je dit aangeven. De bedrijfsarts kan dan besluiten de verzuimbegeleiding over te dragen aan een collega en meldt dit aan jou en LENGG.

4. Bezwaarprocedure

Wanneer de bedrijfsarts je arbeidsgeschikt verklaart of een andere beslissing invloed heeft op je Ziektewetuitkering, wordt hiervoor een beschikking aangevraagd bij het UWV. Als het UWV deze goedkeurt, ontvang je hiervan een afschrift. Ben je het niet eens met de beslissing, dan kun je binnen de wettelijke termijnen bezwaar maken:

- 2 weken bij een hersteldverklaring;
- 6 weken bij overige beslissingen.

Het UWV behandelt het bezwaar via de afdeling Bezwaar en Beroep. Indien je het niet eens bent met de uitkomst, kun je een procedure starten bij de rechtbank en eventueel in hoger beroep gaan.

5. Verblijf in het buitenland

Indien je tijdens je vakantieverblijf in het buitenland ziek wordt, gelden minimaal dezelfde regels als bij een ziekmelding in Nederland. Je dient je ziek te melden conform de bovenstaande procedure van ziekmelding. De ziekmelding wordt eerst verwerkt nadat er contact is geweest met JEX over de aard en omvang van de ziekte. Je houdt je beschikbaar voor contact zowel telefonisch als persoonlijk. Bij thuiskomst meld je je direct bij JEX. In toevoeging daarop worden vakantiedagen niet vergoed tenzij er sprake is van opname in een ziekenhuis of verpleeginrichting.

Wanneer je een Ziektewetuitkering ontvangt, toetst het UWV of je op vakantie mag gaan. Dit is alleen toegestaan als je voldoet aan de volgende voorwaarden:

- de vakantie mag je herstel en/of re-integratie niet in de weg staan;
- je dient je ook tijdens de vakantie onveranderd te houden aan de gemaakte afspraken in het (bijgestelde) plan van aanpak;
- je geeft je vakantie en verblijfsadres tijdig door aan het UWV.

6. Werkhervatting

Als je ziek bent, dien je alles in het werk te stellen om weer gezond te worden zodat je spoedig je werk kunt hervatten. Jouw overige activiteiten mogen je genezing niet belemmeren.

Zodra je beter bent, dien je dit direct te melden bij JEX. Je hoeft niet op toestemming te wachten om aan het werk te gaan of om ander werk te zoeken. Het is ook mogelijk dat je gedeeltelijk je werkzaamheden hervat of andere vervangende werkzaamheden gaat verrichten. Voor de overige uren die je dan nog claimt in het kader van de Ziektewet, dien je je te houden aan de regels in dit verzuimreglement.

7. Loondoorbetaling en ziekgeld

De eerste dag van arbeidsongeschiktheid geldt als wachttag, waarvoor je geen recht hebt op loondoorbetaling. Deze wachttag wordt niet opnieuw toegepast als je binnen vier weken na je herstel opnieuw arbeidsongeschikt raakt, mits er bij de eerste ziekmelding al een wachttag is ingehouden. JEX verzorgt de loondoorbetaling zolang je arbeidsovereenkomst loopt. De hoogte van deze loondoorbetaling is gebaseerd op je vaste loon en bedraagt minimaal het wettelijke minimumloon. Het ziekgeld dat je ontvangt na afloop van je dienstverband wordt berekend op basis van je gemiddelde dagloon in het jaar voorafgaand aan je ziekmelding. JEX verkrijgt deze loongegevens uit de eigen loonadministratie of uit de polisadministratie van het UWV.

Na het einde van je dienstverband neemt het UWV de betaling van je Ziektewetuitkering over. Het UWV is verantwoordelijk voor zowel de uitkering als de re-integratiebegeleiding.

8. Privacy

LENGG gaat zorgvuldig met jouw persoonsgegevens om en respecteert te allen tijde de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Hier vind je de [Privacyverklaring](#) van LENGG. Deze verklaring beschrijft welke persoonsgegevens LENGG kan verwerken, voor welke doeleinden en op welke wettelijke grondslag(en). In het statement wordt ook beschreven hoe je jouw rechten ten aanzien van jouw persoonsgegevens kunt uitoefenen.

9. Contact JEX

De medewerkers van JEX zijn te bereiken op: **+31 (0) 10 321 2203**.

Ziekteverzuimreglement JEX Backoffice

10. JEX en Acture

Je bent in dienst bij JEX Backoffice (hierna: “JEX”). JEX werkt samen met Acture voor de uitvoering van het verzuimbeleid.

11. Ziekmelding

Als je ziek bent, dien je je persoonlijk, voor aanvang van de werkzaamheden, doch uiterlijk voor 10.00 uur, op de dag van ziekte ziek te melden bij het bedrijf waar de werkzaamheden verricht zouden worden, bij je contactpersoon van jouw uitzendbureau of bij JEX. Als je tijdens het werk ziek wordt en niet meer kunt werken dan meld je dit bij je contactpersoon van jouw intermediair of bij JEX en bij de directe leidinggevende van het bedrijf waar de werkzaamheden verricht worden. Niet persoonlijke ziekmeldingen worden niet geaccepteerd, tenzij daarvoor goede redenen zijn. De uiteindelijke ziekmelding wordt verwerkt nadat er contact is geweest met Acture over aard en omvang van de ziekte.

Eén van de medewerkers van Acture zal contact met je opnemen, in de vorm van de digitale casemanager via een SMS, een telefoongesprek of een huisbezoek. Als er aanleiding voor is, kun je een oproep verwachten voor het spreekuur van de bedrijfsarts waarvoor je beschikbaar dient te zijn. Je bent verplicht om, totdat het eerste contact met Acture heeft plaatsgevonden, tussen 08.00 en 18.00 uur thuis te blijven om dit contact en/of bezoek mogelijk te maken. Wanneer je jezelf ziekmeldt, ben je de eerste 2 weken verplicht thuis te blijven zodat controle mogelijk wordt gemaakt. Daarnaast dien je je onder adequate behandeling te stellen. Als je op een ander adres verblijft, dien je dit direct telefonisch te melden aan de casemanager van Acture.

Er zal regelmatig contact zijn met Acture. Je doet al het mogelijke om mee te werken aan je herstel. Ook aan een oproep om bij de bedrijfsarts te komen, dient direct opgevolgd te worden.

Belangrijk om te weten

- Verzuimbegeleiding en re-integratie wordt uitgevoerd door Acture. Je blijft gedurende de ziekteperiode in contact met Acture.
- Ziekengeld wordt zowel tijdens als na het dienstverband door JEX uitbetaald, met Acture als uitvoerder van de betaling.

12. Bedrijfsarts

Uiteraard geef je gehoor aan een oproep van de bedrijfsarts om op het spreekuur te verschijnen. Indien je daar absoluut niet toe in staat bent, of alweer aan het werk bent, geef je dit uiterlijk 48 uur voor aanvang van de afspraak door aan de casemanager van Acture.

Twijfel je aan het advies van de bedrijfsarts over je verzuimbegeleiding? Dan kun je met redenen een second opinion aanvragen. De bedrijfsarts zet dit in gang, tenzij hij zwaarwegende bezwaren heeft, die hij met je bespreekt. Samen selecteren jullie een andere bedrijfsarts uit de door Acture ingerichte pool. Deze mag niet binnen dezelfde arbodienst of organisatie werken. Acture vergoedt de kosten, tenzij je kiest voor een bedrijfsarts buiten de pool, waarvoor vooraf toestemming nodig is. De eerste bedrijfsarts meldt de aanvraag bij Acture. De tweede bedrijfsarts beoordeelt je situatie en bespreekt zijn advies eerst met jou. Jij beslist of het wordt gedeeld met de eerste bedrijfsarts. Zonder deze toestemming blijft het oorspronkelijke advies gelden. Bij ontvangst van het nieuwe advies laat de

eerste bedrijfsarts weten of hij dit geheel, gedeeltelijk of niet overneemt. Hij informeert Acture alleen over eventuele wijzigingen in zijn advies. Heb je bezwaar tegen de afhandeling van de second opinion, dan kun je dit aangeven. De bedrijfsarts kan dan besluiten de verzuimbegeleiding over te dragen aan een collega en meldt dit aan jou en Acture.

13. Deskundigenoordeel en bezwaarprocedure

Als je het niet eens bent met de manier waarop je re-integratie verloopt, kun je bij het UWV een Deskundigenoordeel aanvragen. Het UWV beoordeelt of de re-integratieverplichtingen correct worden nageleefd, bijvoorbeeld of er voldoende inspanningen worden geleverd of dat er te veel van je wordt gevraagd. Acture bepaalt op basis hiervan of aanpassingen nodig zijn.

Wanneer de bedrijfsarts je arbeidsgeschikt verklaart of een andere beslissing invloed heeft op je Ziektewetuitkering, wordt hiervoor een beschikking aangevraagd bij het UWV. Als het UWV deze goedkeurt, ontvang je hiervan een afschrift. Ben je het niet eens met de beslissing, dan kun je binnen de wettelijke termijnen bezwaar maken:

- 2 weken bij een hersteldverklaring;
- 6 weken bij overige beslissingen.

Het UWV behandelt het bezwaar via de afdeling Bezwaar en Beroep. Indien je het niet eens bent met de uitkomst, kun je een procedure starten bij de rechtbank en eventueel in hoger beroep gaan. Acture heeft dezelfde mogelijkheden.

14. Verblijf in het buitenland

Indien je tijdens je vakantieverblijf in het buitenland ziek wordt, gelden minimaal dezelfde regels als bij een ziekmelding in Nederland. Je dient je ziek te melden conform de bovenstaande procedure van ziekmelding. De ziekmelding wordt eerst verwerkt nadat er contact is geweest met Acture over de aard en omvang van de ziekte. Je houdt je beschikbaar voor contact zowel telefonisch als persoonlijk. Bij thuiskomst meld je je direct bij de casemanager van Acture. In toevoeging daarop worden vakantiedagen niet vergoed tenzij er sprake is van opname in een ziekenhuis of verpleeginrichting.

Wanneer je een Ziektewetuitkering geniet, mag je op vakantie gaan als je aan een aantal voorwaarden voldoet:

- de vakantie mag je herstel en/of re-integratie niet in de weg staan;
- je dient je ook tijdens de vakantie onveranderd te houden aan de gemaakte afspraken in het (bijgestelde) plan van aanpak;
- je geeft je vakantie en verblijfsadres tijdig door aan je casemanager van Acture.

15. Werkhervatting

Als je ziek bent, dien je alles in het werk te stellen om weer gezond te worden zodat je spoedig je werk kunt hervatten. Jouw overige activiteiten mogen je genezing niet belemmeren.

Zodra je beter bent, dien je dit direct te melden bij Acture. Je hoeft niet op toestemming te wachten om aan het werk te gaan of om ander werk te zoeken. Het is ook mogelijk dat je gedeeltelijk je werkzaamheden hervat of andere vervangende werkzaamheden gaat verrichten. Voor de overige uren die je dan nog claimt in het kader van de Ziektewet, dien je je te houden aan de regels in dit verzuimreglement.

16. Loondoorbetaling en ziekengeld

De eerste dag van arbeidsongeschiktheid geldt als wachtdag, waarvoor je geen recht hebt op loondoorbetaling. Deze wachtdag wordt niet opnieuw toegepast als je binnen vier weken na je herstel opnieuw arbeidsongeschikt raakt, mits er bij de eerste ziekmelding al een wachtdag is ingehouden. JEX verzorgt de loondoorbetaling zolang je arbeidsovereenkomst loopt. De hoogte van deze loondoorbetaling is gebaseerd op je vaste loon en bedraagt minimaal het wettelijke minimumloon. Het ziekengeld dat je ontvangt na afloop van je dienstverband wordt berekend op basis van je gemiddelde dagloon in het jaar voorafgaand aan je ziekmelding. JEX verkrijgt deze loongegevens uit de eigen loonadministratie of uit de polisadministratie van het UWV.

Na het einde van je dienstverband neemt Acture de betaling van het ziekengeld over, zolang je hier recht op hebt. Acture blijft gedurende deze periode verantwoordelijk voor zowel de uitbetaling als de re-integratie.

17. Privacy

Acture gaat zorgvuldig met jouw persoonsgegevens om en respecteert te allen tijde de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Op www.acture.nl/werknemers/privacy vind je het Privacy Statement. Dit statement beschrijft welke persoonsgegevens Acture kan verwerken, voor welke doeleinden en op welke wettelijke grondslag(en). In het statement wordt ook beschreven hoe je jouw rechten ten aanzien van jouw persoonsgegevens kunt uitoefenen.

18. Contact met casemanagers Acture

De casemanagers van Acture zijn te bereiken op: **+31 (0)24-8909470**.